



Autonome Provinz Bozen  
Abteilung Informationstechnik

# DSB Tagung 2022

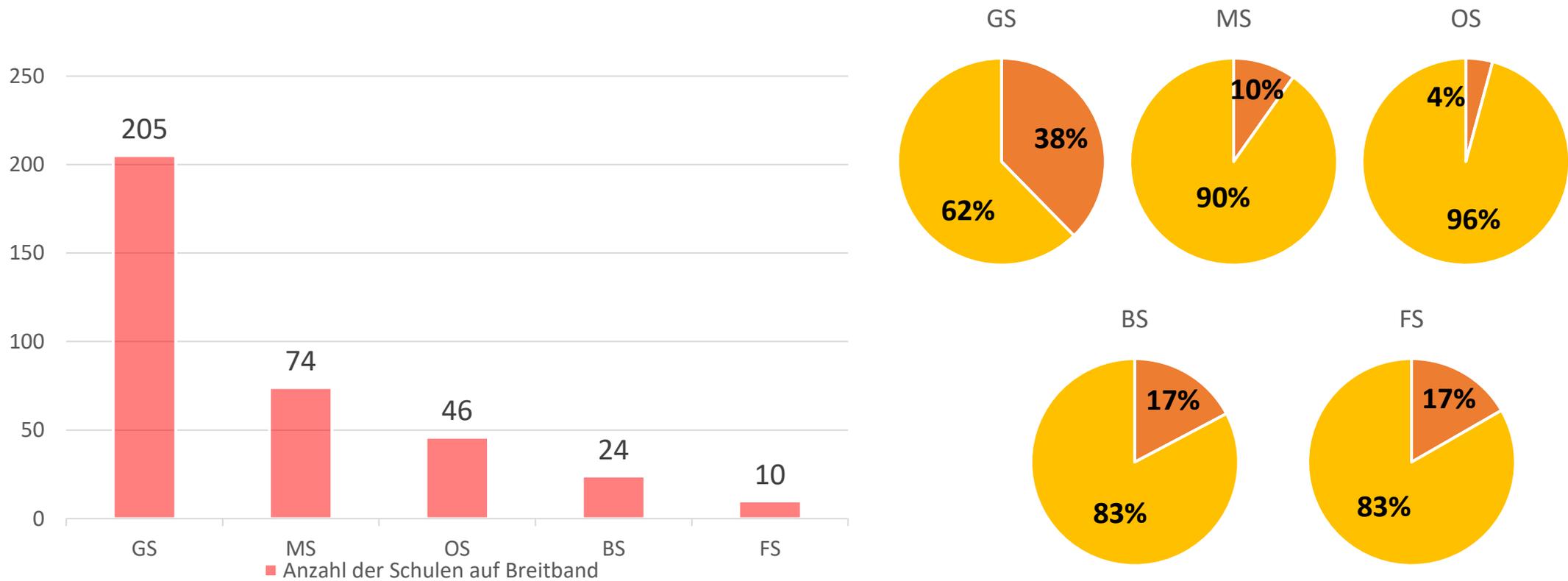
Fortbildungsakademie Schloss Reichtenthal

Georg Runggatscher  
27.04.2022

# Agenda

- Breitbandnetz – Stand April 2022
- WLAN in Schulen – Stand April 2022
- Supportanfragen
- Neuerungen Snets.it

# Breitbandnetz – Stand April 2022



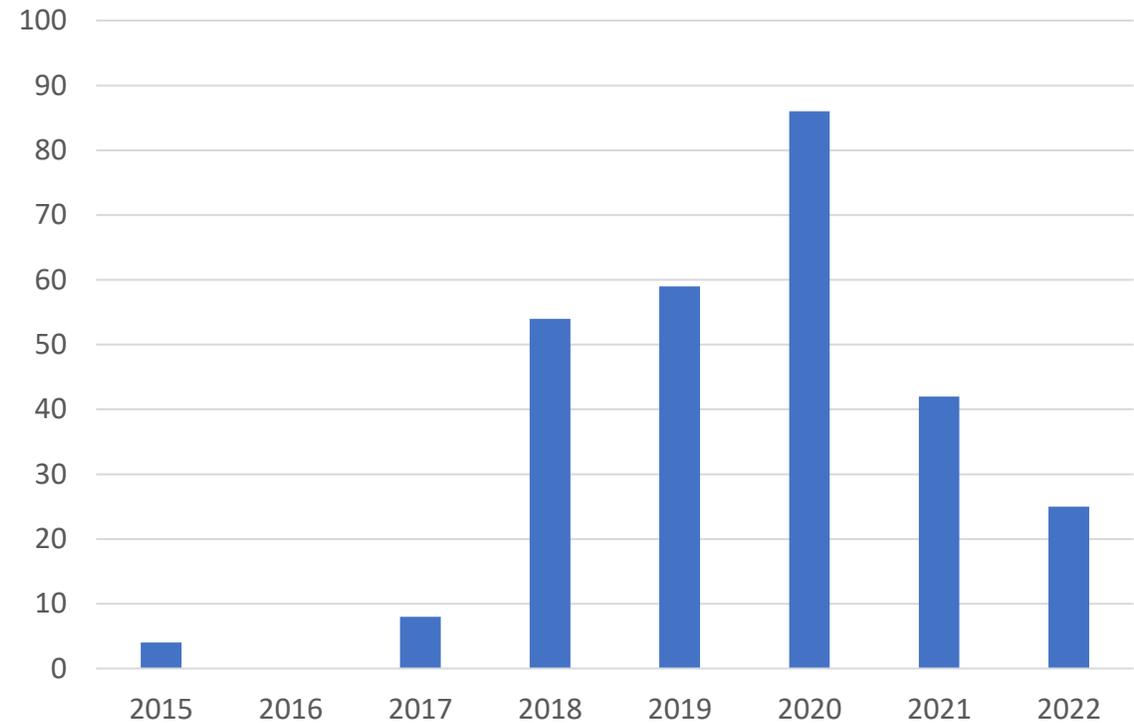
# Breitbandnetz - Datenprofile

- Oberstufe (OS, BS, FS) – 200 MBits / 200 Mbits
- Sekundarstufe (MS) - 100 MBits / 100 Mbits
- Grundstufe (GS) - 60 MBits / 60 Mbits

Bei den Werten wird die maximale verfügbare Bandbreite an der Schulstelle angegeben.

# WLAN in Schulen – Stand April 2022

WLAN Projekte	Jahr
2015	4
2016	0
2017	8
2018	54
2019	59
2020	86
2021	31
2022	25
	273



# Supportanfragen

- Anfragen an Wartungsdienst IT- Didaktik
  - <https://ticket.snets.it/otrs/customer.pl>
- Anfragen zu Office 365 (Snets.it)
  - [activationelearningoffice365@provinz.bz.it](mailto:activationelearningoffice365@provinz.bz.it)

# Neuigkeiten Teams snets.it

- Neue Teams Konfigurationen
  - Grundlage sind die Best Practice Konfiguration für Education Umfeld
  - Adaption in Absprache mit Bildungsdirektion
  - Leitlinie ist die Unterscheidung Lehrperson / Schüler
  - Konfigurationen werden bis Schulende umgesetzt

# Neuigkeiten Security snets.it

- Security
  - Verdächtige Zugriffe werden unterbunden
    - Accounts werden gegeben falls gesperrt
    - Lösung: Account entsperren durch Anfrage an Snets Support oder Power App
  - Deaktivierung von veralteten Kommunikationsprotokollen
    - Basic Authentication für POP3, SMTP, IMAP4 oder Active Sync
    - Lösung: Upgrade auf neuer Version der Applikation
  - Multi-Faktor-Authentifizierung für Nutzer außerhalb Italien und Österreich

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

[georg.runggatscher@provinz.bz.it](mailto:georg.runggatscher@provinz.bz.it)