



DSB Tagung

WEBINAR, BOZEN 14.09.2022

REFERENTEN: MAIER KRISTIAN & FLORIAN ZWERGER

BITTE DEAKTIVIEREN SIE IHR MIKROFON DANKE! 😊

Themen

- ▶ Tätigkeit als DSB
- ▶ Ticketsystem
- ▶ Ankäufe Hardware
- ▶ Wlan – Anfragen – Ablauf
- ▶ Installationsbenutzer für DSBs
- ▶ Windows 10 – Wie geht's weiter?
- ▶ DSB Tool – Didaweb
- ▶ Hilfestellungen - Fragerunde

Tätigkeit als DSB

- ▶ Direkte technische Ansprechperson der Schule
- ▶ Erste Anlaufstelle bei technischen Problemen, Vor-Ort-Support
 - ▶ PC Aufstellen
 - ▶ Kabelkontrolle
 - ▶ Beamer, Fernseher, Smartboard, Tablet
 - ▶ Verbrauchsmaterial (Toner)
 - ▶ Hilfestellung für Lehrer
 - ▶ Benutzerverwaltung
- ▶ Vermittlerrolle zwischen Schule und TSB
Anfragen/Kontakte mit dem TSB laufen immer über den DSB
 - ▶ Ticket

Ticketsystem

<https://ticket.snets.it/otrs/customer.pl>

- ▶ Wie erstelle ich ein Ticket?
- ▶ Wie antworte ich darauf, wie schließe ich ein Ticket?
- ▶ Was sind Firmentickets?
- ▶ FAQ
- ▶ Kann ich hier mein Passwort/Sprache ändern?

Tickets

Autonome Provinz Bozen - EDV Support für Schulen

Tickets

FAQ

Neues Ticket

Offen (0) | Geschlossen (7)

Meine Tickets

Firmen-Tickets

Suche

TITEL

Suche. (s)

Status

Tickets		FAQ	Einstellungen	Test Benutzer abmelden
Alle (9) Offen (2) Geschlossen (7)				
TICKET ID	BEZUG	STATUS	ALTER	
2019092610000122	Neuer Drucker - Guten Tag, wir haben einen neuen Drucker bekommen, es handelt sich um einen HP 477dw Multifunktionsdrucker.	neu	3 m	1 m
2019092610000113	Blitzrechnen installieren - Guten Tag, Blitzrechnen wird beim nächsten Systemstart der PCs automatisch installiert. Ig, Kristian -	offen	3 h	6 m

Antwort

Betreff:

* Text:

B I U S | | | | | | | | | | | | | |

Format | Schriftart | Größe | | | | Quellcode | | |

Vielen Dank!

Ig.
Kristian

Anhänge:

Klicken Sie zum Auswählen oder legen Sie die Dateien einfach hier ab.

Nächster Status:

Priorität:

oder [Abbrechen](#)



Mindestanforderungen für Ankäufe

- ▶ Einheitliche Mindestanforderungen für optimale langjährige Verwendung
- ▶ Einfacher Ablauf für Schulen
- ▶ Email an: ***Informationstechnik@provinz.bz.it***

Wlan

1. Anfrage Schule an **Georg.Runggatscher@provinz.bz.it**
2. Austausch mit Schule bzgl. Wlanversion
3. Ausmessung durch externe Firma
4. Verkabelungsarbeiten durch Elektrofirma
5. Aktivierung Wlan durch den Techniker

Installationsbenutzer für DSBs

- ▶ Localdsb
- ▶ DSB Account

Windows 10 – Wie geht's weiter?

- ▶ Aktueller Stand
- ▶ Nächste Versionsnummer – Änderungen
- ▶ Office 2021?
- ▶ Windows 11?
- ▶ OneDrive?

DSB Tool – Didaweb

- ▶ *Noch nicht überall verfügbar!*
- ▶ Zugriff im Schulnetz: <https://didaweb>



Di
W

Allgemeine Hilfestellungen

- ▶ Passwort vergessen
- ▶ Neue Lehrperson/Schüler
- ▶ Benutzerprofil kann nicht geladen werden
- ▶ Anmeldeserver wurde nicht gefunden
- ▶ PC startet nicht
- ▶ Drucker ist offline
- ▶ Bild erscheint nur auf Monitor oder Beamer
- ▶ Ton ist zu leise/funktioniert nicht
- ▶ Wo finde ich den Computername?
- ▶ FAQ Ticketsystem



Fragerunde

KRISTIAN.MAIER@PROVINZ.BZ.IT



Danke für die
Aufmerksamkeit