



Autonome Provinz Bozen
Abteilung Informationstechnik

DSB Tagung Rechtenthal

Kristian Maier

Florian Zwerger

Georg Runggatscher

Autor hinzufügen

27.04.2022

Themen

- Mindestkriterien für Ankäufe von Endgeräten
- Realisierung WLAN in Schulen (Ablauf)
- Mitteilung Internetprobleme Didaktik
- Möglichkeiten Softwareinstallationen durch DSB
- Windows 10 – Wie geht's weiter?
- Remoteinstallationen (F12) selbst vornehmen
- Fragenrunde

Mindestanforderungen für Ankäufe

- Einheitliche Mindestanforderungen wurden durch Bildungsdirektion in Zusammenarbeit mit Abt. Informationstechnik ausgearbeitet.
- Ziel: Qualitativ hochwertige, langlebige und wartungsarme Geräte für Schulen garantieren.

Ablauf:

1. Einholen der Angebote
2. Begutachtung der Angebote durch Technikerteam
(Mail an informationstechnik@provinz.bz.it)

Realisierung WLAN in Schulen (Ablauf)

Ablauf

1. Anfrage der Schule an Georg.Runggatscher@provinz.bz.it
2. Beratungsgespräch mit Technikerteam
3. Eventuelle Ausmessung durch externe Firma (ab 4 AP)
4. Verkabelungsarbeiten durch Elektrofirma
5. Aktivierung der WLAN Lösung durch Technikerteam

Service Nummer Internetausfall

Möglichkeiten

- Ticketsystem Didaktik (<https://ticket.snets.it/otrs/customer.pl>)
- Call-Center (Tel. 800 046116)

Möglichkeiten Softwareinstallationen durch DSB

Local DSB Benutzer (localdsb)

- Keine Internetkonnektivität
- Keine Netzlaufwerke

- Geeignet für Rechner ohne Netzwerkverbindung

DSB Benutzer (personalisiert)

- Internetverbindung vorhanden
- Netzlaufwerk für Installationen vorhanden

- nur mit Netzwerkverbindung in Serverumgebungen nutzbar

Windows 10 – Wie geht's weiter?

- Aktueller Stand: Windows 10 (Version 1903)
- Nächste Versionsnummer: Windows 10 (Version 21H2)
- Support für Windows 10 bis 14. Oktober 2025
- Office 2021
- Windows 11
- OneDrive als Desktop App

Remoteinstallationen (F12) selbst vornehmen

Anwendungsbeispiele

- Problem mit Betriebssystem
- Neu angekaufte Endgeräte (nur nach Absprache mit Techniker)

Vorteile

- Autonome und zeitnahe Wiederherstellung der Standard Installation auf Endgeräte
- Zeitaufwand für DSB gering

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kristian.Maier@provinz.bz.it

Florian.Zwerger@provinz.bz.it

Georg.Runggatscher@provinz.bz.it