



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Neues aus der Abteilung Informatik

5. Mai 2026, Georg Runggatscher



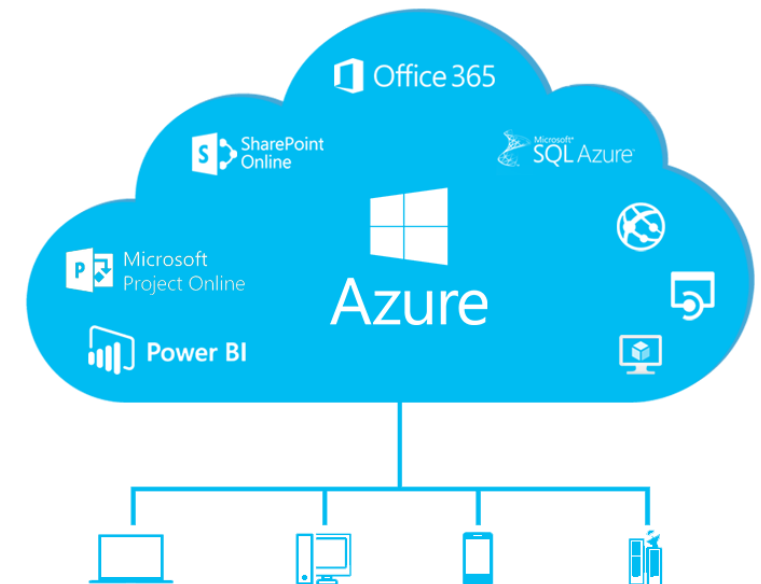
Agenda

- M365 – Snets
- Schnelles Internet – Breitband
- Informationen zur Wartung



Microsoft 365 – Snets

- Cloudbasierte logische Einheit
 - Benutzeraccounts
 - Daten der Nutzer
 - Anwendungen
 - Berechtigungen und Lizenzen
- Zuständigkeit: Bildungsdirektionen
- Technische Betreuung: Abteilung Informatik
- Aktuelle Dienste
 - Identity Provider (Benutzerverwaltung)
 - Office 365 Web / Desktop
 - Endpoint Management (Intune)



Snets - Licensing

M365 A1

- Web-Versionen von Word, Excel, PowerPoint, OneNote & Teams
- Basis-Sicherheit & Entra ID
- Online-Speicher: 300 GB Lehrpersonen, Schüler 50 GB
- Keine Desktop-Apps



VS

M365 A3

- Desktop-Apps: Word, Excel, PowerPoint & mehr
- Erweiterte Sicherheit mit Defender
- Geräteverwaltung mit Intune
- Minecraft Education Edition, Clipchamp



Snets – Mehrfaktor-Authentifizierung (MFA)

Die Mehrfaktor-Authentifizierung ist für jeden Benutzer in Snets aktiviert, damit der Account sicher bleibt.

Wann wird MFA verlangt:

- Neuer Benutzer
- Bestehende Benutzer (sofern MFA noch nicht registriert wurde)
- Anmeldungen außerhalb Italiens und Österreichs
- Änderungen der Sicherheitsinformationen

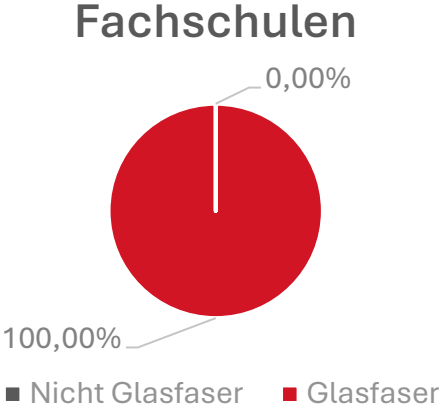
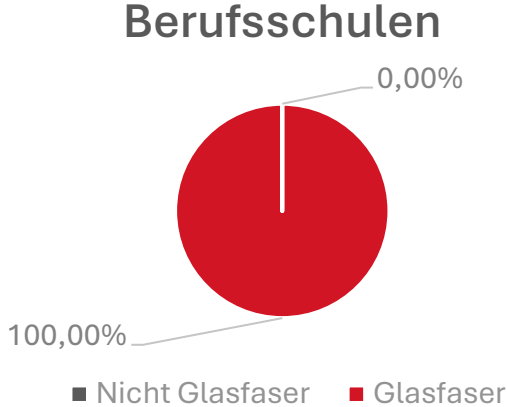
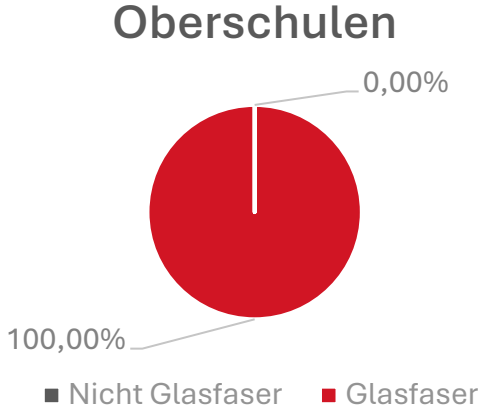
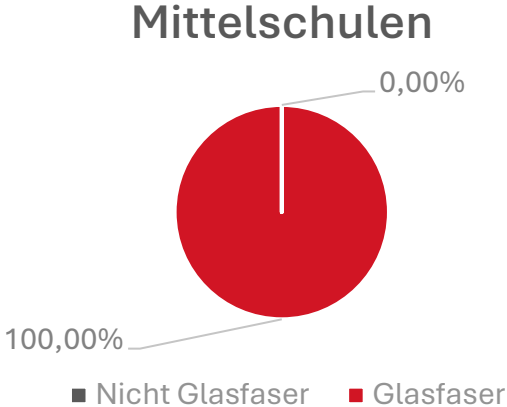
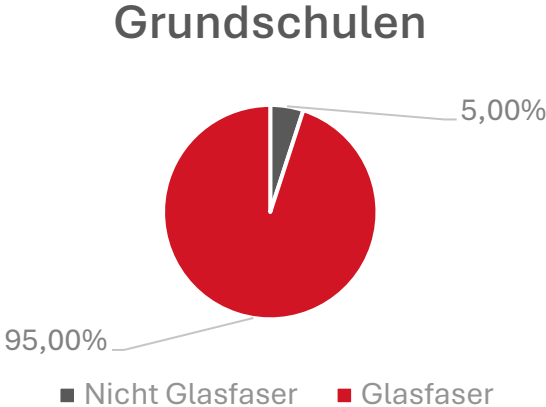


Schnelles Internet – Breitband

- Umstellung auf definitives Breitbandnetz
- Vorteile
 - Höhere Bandbreiten
 - Steigerung der Ausfallsicherheit
 - Zusätzliche Dienste verfügbar
- Start Arbeiten im Herbst 2026
- Arbeiten in Schulen nötig



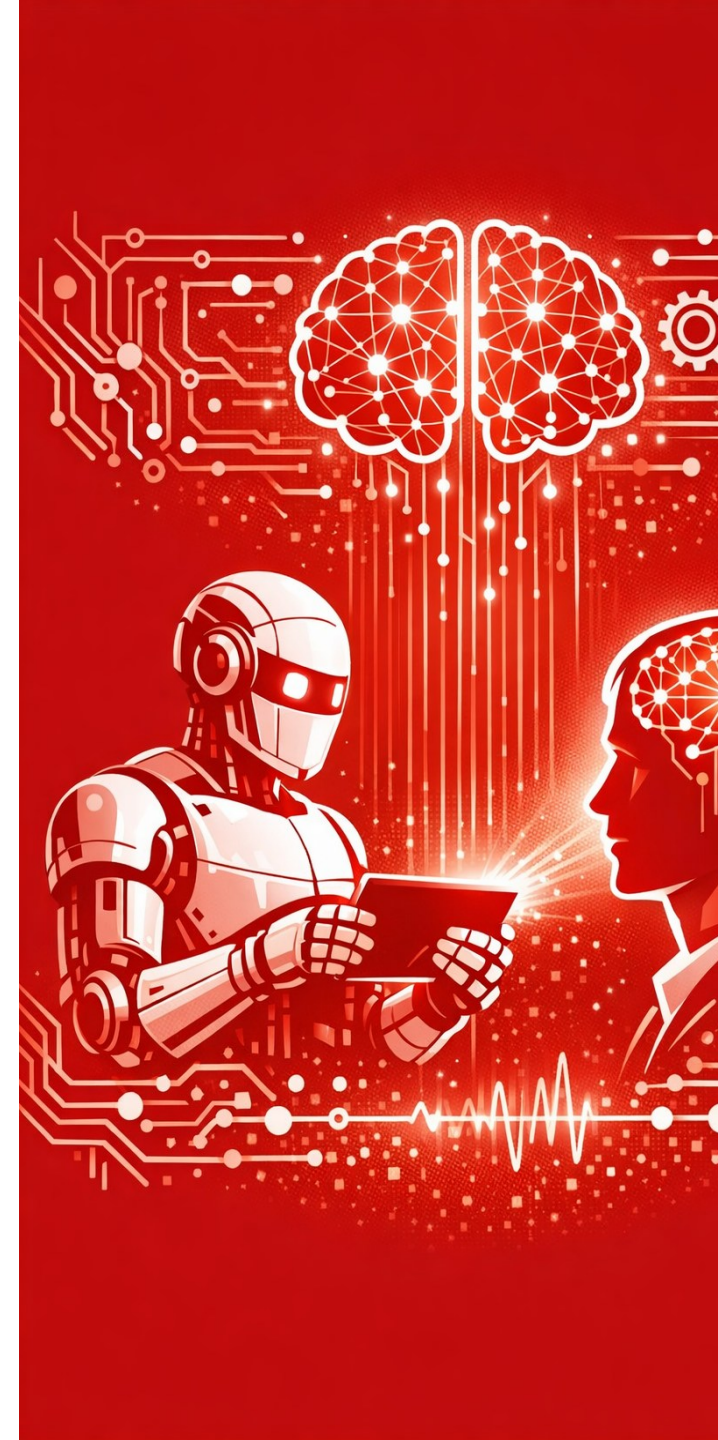
Schnelles Internet – Breitband Fortschritt



Leitfaden für effizientes KI-Prompting

Grundlegende Prompt-Komponenten

- **Rolle**
 - Wer bist du?
- **Aufgabe**
 - Was soll genau getan werden?
- **Kontext**
 - Welchen Hintergrund gibt es?
- **Format**
 - Wie soll das Ergebnis aussehen?



Leitfaden für effizientes „Ticketing“

Grundlegende Ticket-Komponenten

- **Rolle**
 - Bei welcher Person tritt das Problem auf?
- **Aufgabe**
 - Worin besteht das Problem?
- **Kontext**
 - Auf welchen Geräten tritt das Problem auf?
- **Format**
 - Bis wann soll das Problem behoben sein?



Kontakt für Support

Wartungsdienst IT-Didaktik

<https://ticket.snets.it>

Office 365 (Snets.it)

activationelearningoffice365@provinz.bz.it

Schulverwaltung (Callcenter LV)

800 046 116 oder service.pab@provinz.bz.it



Danke für Ihre Fragen

georg.runggatscher@provinz.bz.it

